

伊豆市監査委員 告示第3号

地方自治法第199条第4項の規定に基づき定期監査を実施したので、同条第9項の規定により、監査の結果を次のとおり公表する。

平成25年10月2日

伊豆市監査委員 宮内 知秋

伊豆市監査委員 三田 忠男

記

1. 監査の期日 平成25年9月25日（水）
2. 監査の対象 市民環境部市民課、税務課、環境衛生課、清掃センター
3. 監査の方法

提出された監査資料等に基づき、各担当課の説明を受けた後、事情聴取並びに関係書類の審査を行った。

4. 監査の結果

監査を実施した範囲においては、関係法令等に準拠して執行されており、特に指摘事項はありません。

5. 監査の概要及び意見

対象部課の監査結果の概要及び意見は、次のとおりです。

① 市民環境部 市民課

戸籍住民基本台帳事務事業については、専任の窓口対応職員を派遣委託しているが、繁忙期にはさらなる接遇の向上を目指していただきたい。なお、繁忙期における案内係の設置を検討している旨を確認した。続いて、旅券事務事業については、県からの委任業務であり、支所では受付できないことを確認した。

次に、国民健康保険事業については、国保レセプト点検における診療報酬明細書の点検状況が確認できた。被保険者は毎年減少傾向にあるが療養費は増加している。なお、特定健診受診率は42パーセントであり、さらなる受診率の向上に努め、療養費削減につなげられたい。また、健康増進課と連携し、より充実したPR、施策を進められたい。

次に、各種相談業務については、市民サービスの向上のため周知をより一層徹底されたい。

② 市民環境部 税務課

固定資産税評価資料作成事業については、土砂災害警戒区域データを基に、固定資産の減免やデジタルオルソ図によるデータの正確性が確保されていることが確認できた。

次に、賦課徴収事務事業については、全般的に徴収率は前年度と比較し上向いており、特に個人住民税は、特別徴収による収納率の向上をさらに進化させていただきたい。

次に、滞納整理事務事業については、固定資産の滞繰で2,200万円の収納があるが、更なる徴収率向上に向けて努力されたい。なお、徴収権の消滅については、2,000万円の時効件数について説明を受けた。また、電話催告については、2名のオペレーターのスキルアップがなされていることと、959件の通話と1,100件の非通話の計2,059件を確認した。今後は、他市町の状況を調査され、有効なものについては取り入れていただきたい。

次に、静岡地方税滞納整理機構徴収移管の状況については、13件の移管中物件を確認できた。今後は、更なる移管予告等を含めた徴収の効率化を図っていただきたい。

③ 市民環境部 環境衛生課

し尿処理施設建設事業については、伊豆市汚泥再生処理センター建設工事業務委託の工期：平成24年12月5日～平成27年3月13日、施設概要として処理能力：28.0kℓ/日（し尿0.5kℓ/日、浄化槽汚泥27.5kℓ/日）、し尿等搬入時間：平日午前8時30分～午後4時00分、放流量：44.8m³/日、また、平成25年10月から掘削工、平成25年12月から躯体工、平成26年6月からプラント機器の据付が実施されることを確認した。なお、工事車両は清代見橋から出入りすることになるが事故等には注意されたい。また、平成25年度は総事業費の25パーセントを支払予定であることが確認できた。

環境美化事業及び環境保全については、監視員4名で市内を巡回し、GPSと写真でデータ把握されている状況を確認した。なお、大型ごみは減少傾向にあるが、広く市民に監視の目の重要性を周知され、まちぐるみの取り組みとなるよう検討されたい。しいてはそれが、環境基本計画の基礎となる取り組みに発展することを期待したい。また、本計画は素案づくりであり、市民アンケートを実施予定であるが、アンケート内容については十分に検討され、有益な計画づくりに結びつくものとされるとともに、市民の環境意識を高揚させるアンケートになることを期待する。

次に、広域処理施設整備事業については、5回の検討会が実施され、10月7日に両市長に報告することが予定されているが、報告書については広く市民に周知できる方策を検討されたい。また、候補地選定の周知については、明確な説明手法のもと、わかりやすくその必要性を打ち出していきたい。

④ 市民環境部 清掃センター

粗大ごみ処理事業については、平成25年6月から実施の計量データを蓄積し、ごみ減量化の一助とされたい。なお、不法投棄をなくす啓蒙と連携されたい。

次に、リサイクル事業については、貴重な収入源であり必要性は高く、ごみ減量化のための啓蒙活動及び教育活動にも力を入れていただきたい。また、循環型社会に向けた市民への啓蒙に、より一層力を入れていただきたい。