

# 災害用伝言ダイヤル「171」・災害用伝言板(web171)の運用について

自宅の電話番号でNTT災害用伝言ダイヤル「171」及び  
災害用伝言板(web171)を実体験していただけます！

利用可能期間：(3月5日(土)午前0時～3月15日(月)午後12時まで)

※なお、毎月1日(1月1日を除く)においては全国で運用しており、利用可能時間24時間、  
伝言保存時間も6時間となっていますので、あわせてご利用願います。

## 災害用伝言ダイヤル「171」

NTT公衆電話



自宅の電話



職場の電話



携帯電話



から

### 伝言の録音方法

1 7 1 にダイヤルする

▼ ガイダンスが流れます

録音の場合 1

▼ ガイダンスが流れます

(0 x x) x x x - x x x x

自宅の電話番号を市外局番からダイヤルしてください

▼ ガイダンスが流れます

録音(30秒以内でお話ください。)



お父さんの一郎だけど  
一番町小学校にいます。

### 伝言の再生方法

1 7 1 にダイヤルする

▼ ガイダンスが流れます

再生の場合 2

▼ ガイダンスが流れます

(0 x x) x x x - x x x x

▼ ガイダンスが流れます

再生



お父さんの一郎だけど  
一番町小学校にいます。

ご注意①「171」ご利用にあたっては通話料金が掛かります。

②一部の職場の電話(PBX等)で、利用出来ない場合があります。

③伝言蓄積数は10伝言

④伝言保存時間は6時間(実運用では48時間:2日間)

災害用伝言板  
web171

インターネットに接続できる  
パソコン、携帯電話及びス  
マートフォンで利用できます。

ご家族の安否情報がインターネット上で確認できます。

被災地

大地震だ!

そうだ!

みんな心配  
してるかな?

被災地以外

大地震だ!

そうだ!

うちの家族  
大丈夫かな?

<https://www.web171.jp>

■避難所

フレッツ  
ステーション



インターネット  
接続ができる  
パソコン、  
携帯電話、  
スマートフォン

■避難所以外



こちらは  
大丈夫です  
心配要り  
ません

文字による  
伝言の登録、閲覧  
が可能。

\*電話番号をキーとして  
伝言を登録

●伝言板への登録・閲覧ができる対象者を  
限定する場合、利用者情報の事前登録により  
限定することが可能です。

<https://www.web171.jp>

こちらは  
大丈夫です  
心配要り  
ません



インターネット接続が  
できるパソコン、  
携帯電話、  
スマートフォン

閲覧、文字による  
伝言の追加登録  
が可能。

安心  
しました!

- 伝言は1件あたり100文字まで入力可能です。
- 伝言登録数：20件 ●伝言保存期間：最大6ヵ月

ご利用方法

画面の指示によりご利用ください。

●本サービスをご利用いただくためのご契約、ご利用料は不要です。ただしインターネット接続費用やプロバイダー利用料、ダイヤルアップ接続の場合は通話料等が別途、必要となります。●提供開始や登録件数等、提供条件についてはNTT西日本公式HP、テレビ、ラジオ等でお知らせします。●電話番号1件あたり最大の伝言登録数や保存期間等は災害の状況により異なります。最新の情報はNTT西日本公式ホームページ (<http://www.ntt-west.co.jp/dengon/news/index.html>) 等でご確認ください。

登録方法

- 1 <https://www.web171.jp> にアクセス
- 2 キーとなる電話番号を入力  
(□□□□□)□□□□-□□□□  
「加入電話等の場合、市外局番から入力してください」
- 3 画面の指示に従って、  
文字による伝言を登録してください

閲覧方法

- 1 <https://www.web171.jp> にアクセス
- 2 キーとなる電話番号を入力  
(□□□□□)□□□□-□□□□  
「加入電話等の場合、市外局番から入力してください」
- 3 画面の指示に従って、閲覧、  
文字による伝言の追加登録をしてください

ご利用方法等をご案内しています <https://www.ntt-west.co.jp/dengon/web171/>

お問い合わせは、局番なしの「116番」へ。