

児童発達支援 報告（保護者）

公表日 令和8年3月17日

事業所名 伊豆市児童発達支援センター

対象者9名/提出 7名 回収率 77.8%

A「はい」 B「どちらともいえない」 C「いいえ」 D「わからない」

| | | チェック項目 | A | B | C | D | ご意見 |
|----------|---|--|---|---|---|---|--|
| 環境・体制整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか | 7 | | | | 広くて清潔なスペースが確保されていると思う |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか | 7 | | | | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか | 7 | | | | 部屋数、構造も複雑ではなく、子どもでもわかりやすくてよい |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか | 7 | | | | 広々として明るくキレイで整えられていると思う |
| 適切な支援の提供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか | 7 | | | | 保護者や専門職と連絡を取り合って必要な支援を考えてくれている 良い点、苦手なところも本人のペースで支援してもらい満足 |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所が提供する支援内容と合っていると思いますか | 7 | | | | |
| | 7 | こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されて上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか | 7 | | | | 細かい聞き取りで保護者の不安や子ども課題を理解して計画を立ててくれていると思う 親からの視点だけでなく、先生方からのアドバイスも参考になり、それも踏まえて計画作成されていてよいと思う |
| | 8 | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドライン（※4）の「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか | 6 | | | 1 | |

| | | | | | | |
|----------|----|--|---|---|---|-----------------------------|
| | 9 | 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか | 7 | | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラム（※5）が固定化されないよう工夫されていると思いますか | 7 | | | 連絡帳を通じて工夫して内容を考えてくれている |
| | 11 | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他の地域でこどもと活動する機会がありますか（併行通園児は除く）対象 1名 | 1 | | | 東こども園、伊豆中学校とも交流があり、とても良いと思う |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか | 7 | | | |
| | 13 | 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか | 7 | | | いつもわかりやすく説明してもらい、ありがたい |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※6）等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか | 5 | | 2 | 参加したことがないので、わからない |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか | 7 | | | 毎日本人の様子を伝えてもらい、安心できている |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか | 7 | | | 困っていること、悩みを聞いてもらい、うれしい |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか | 7 | | | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や保護者会等の開催により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか | 5 | 1 | 1 | 保護者同士の交流の場が設けられている |
| | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか | 7 | | | |
| | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか | 7 | | | |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定・連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか | 6 | | 1 | |

| | | | | | | | |
|--------|----|---|---|---|--|---|------------------------------------|
| | 22 | 個人情報に取扱いに十分に留意されていると思いますか | 7 | | | | |
| 非常時の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか | 6 | | | 1 | |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか | 6 | | | 1 | 子どもが家に帰宅してから避難訓練のことを話してくれた。理解できている |
| | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか | 7 | | | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか | 7 | | | | そのような状況になっていない |
| 満足度 | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか | 7 | | | | |
| | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか | 4 | 3 | | | 毎週楽しみにしている |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか | 7 | | | | 成長が感じられて満足している 親子ともども満足。ありがたい |