

「#7119」と「#8000」の 利用に関する Q&A

Q どんな相談ができるの？

A 急な病気やけがのときに、病院に行ったほうがいいのか、
救急車を利用したほうがいいのかなど相談員がアドバイスします。

また、受診可能な医療機関のご案内もします。

ただし、急患対応などで受診できない場合がありますので、必ず医療機関に
電話で確認してから受診してください。

また、激しい頭痛や呼吸困難などの症状がみられたら、ためらわず 119 番に電話してください。



Q 「#7119」と「#8000」はどんな違いがあるの？

A 「#7119」は、おおむね 15 歳以上の方が対象になります。
「#8000」は、おおむね 15 歳未満の子どもの保護者が対象になります。

「#8000」では、こどもの急な発熱や怪我等でお困りのとき、周りに相談できる
人がいなくて不安なときに、看護師や小児科医が電話でアドバイスします。



Q 15 歳未満は「#7119」に電話してはいけないの？

A いいえ、15 歳未満の方でも「#7119」をご利用いただけます。
ただし、ご相談内容によっては、「#8000」をご案内することがあります。

