

順天堂乗合タクシーの利用実績と今後について

(静岡県地域交通課)

実験概要

南伊豆・西伊豆地域公共交通活性化協議会（県事務局：伊豆市、下田市、沼津市、松崎町、西伊豆町、南伊豆町、国、県、県警、交通事業者等で構成）では、今年度、順天堂大学附属静岡病院へのアクセス向上を目指し、下記のとおり実験を実施

運行計画

区 分	内 容
運行区間	修善寺駅⇔順天堂大学附属静岡病院
運行期間	平成 31 年 4 月 25 日から 10 月 31 日（平日運行）
運行主体	伊豆箱根交通（タクシー）
運行料金	1,000 円/人
目標人数	4.5 人/日（2 便）30 年度バスの実験結果（病院行実績ベース）
運行時刻	修善寺駅⇒病院 7:58 発 9:38 発 17 分後到着
検証方法	全便乗車人数 車内アンケート

実験結果

（1）結果概要

区 分	内 容
発車回数	全 35 回（35 日運行／平日 128 日）発車率 27% 7:58 発：25 回 9:38 発：10 回 2 人以上乗車 13 回（内偶発乗合 2 回）1 人乗車 22 回
収支	収入：52 人×1,000 円/人=52,000 円 支出：35 回×3,100 円/回=108,500 円 収支：▲56,500 円（収支率 47.9%）※▲9,417 円/月
延 数	乗車人数 延人数 52 人（平均乗合率：1.48）※1 台あたりの乗客 伊豆市 31 人（修善寺 24 土肥 6 中伊豆 1） 松崎町 13 人 西伊豆町 6 人 沼津市 2 人
	年層構成 80 歳以上 15 人 70 代 19 人 60 代 0 人 50 代 2 人 40 代 9 人 30 歳以下 7 人
	運賃 高い 19 人 丁度良い 26 人 安い 7 人
実 数	乗車人数 実人数 25 人 伊豆市 13 人（修善寺 7 土肥 5 中伊豆 1） 松崎町 6 人 西伊豆町 5 人 沼津市 1 人
	年層構成 80 歳以上 11 人 70 代 10 人 60 代 0 人 50 代 1 人 40 代 1 人 30 歳以下 2 人
	運賃 高い 3 人 丁度良い 16 人 安い 6 人

※実数とは複数回利用者を 1 人と見なした場合の数値

(2) 結果について

結果)

目標比較：目標：4.5人/日⇒実績：1.48人/日（運転日） 0.41人/日（終日）

目標値と比較し、大きく乖離

乗車年齢：65.4%が70歳以上の利用 ※昨年度バス実験（70歳以上80%）

適正運賃：90.9%が安い、丁度よいと回答（実数）

地域属性：修善寺など伊豆市が約6割の利用 ※昨年度バス実験（伊豆市51%）

頻度：リピータ率、50%

（初めて乗った人の半数が再度利用。2回以上乗る人が多い）

(3) 昨年度の実験との比較

区分	H30	R1
運行期間	4/25～10/31	同左
運行日	129日 516便（4便/日）	128日 35便
乗車密度	1.15人/便 （朝1便目 2.74人/便）	1.48人/便
乗客数	591人	52人
満足度	満足 75% やや満足 20%	
運賃評価		安い12% 丁度良い64% 高い12%
乗客住民	伊豆市51% 沼津市28% 松崎町9% 西伊豆町3%	伊豆市60% 松崎町25% 西伊豆町12% 沼津市3%
乗客年齢	80歳以上 25% 70代 55%	80歳以上 29% 70代 37% 40代 17% 30代 13%
収入	260,040円（591人×440円）	52,000円（52人×1,000円/人）
支出	1,445,316円（516便×2,801円/便）	108,500円（35便×3,100円/便）
収支	▲1,185,276円※実験時は収支ゼロ	▲56,500円

(4) 考察

バスの実証実験（591人輸送）と比較して、乗合タクシーは9%程度（52人）。乗客の認識として、バスからタクシーになった（車両サイズ）ことが問題と考えられる。

（パーソナルスペースの問題。乗合いシステムの理解など）

タクシーに対する乗合利用が浸透していないことが想定される

今後について

実験結果（利用者数、運賃、リピータの状況）を踏まえ、協議会で今後の方針を検討。利用者数が少ないことを鑑み、修善寺駅から順天堂病院への直通バス、タクシーについては、実験を今年度で終了する予定

アンケート集計結果（最終）

No	日時	曜	0758	0938	年代	市町	初乗車	複数回	料金	備考
1	5月8日	水		○	70代	西伊豆町	○		良い	仲間
2				○	70代	西伊豆町	○		良い	仲間
3	5月23日	木		○	80代	旧修善寺町	○		良い	単独
4	5月28日	火	○		30代	旧修善寺町	○		良い	仲間
5			○		40代	旧修善寺町	○		良い	仲間
6			○		70代	旧修善寺町	○		良い	仲間
7	6月3日	月		○	80代	松崎町	○		高い	仲間
8				○	80代	松崎町	○		高い	仲間
9	6月6日	木		○	70代	松崎町	○		安い	単独
10	6月10日	月	○		80代	松崎町	○		良い	単独
11	6月11日	火	○		30代	旧中伊豆町	○		良い	単独
12	6月13日	木	○		70代	旧土肥町	○		安い	単独
13	6月18日	火	○		80代	松崎町		2	良い	単独
14	6月20日	木	○		70代	旧修善寺町	○		安い	単独
15	6月25日	火		○	80代	旧修善寺町	○		安い	単独
16	6月27日	木	○		70代	旧修善寺町	○		良い	単独
17	7月3日	水	○		30代	旧修善寺町		2	高い	仲間
18			○		40代	旧修善寺町		2	高い	仲間
19			○		70代	旧修善寺町		2	良い	仲間
20	7月4日	木		○	70代	松崎町		3	良い	単独
21	7月11日	木	○		80代	旧土肥町	○		良い	単独
22	7月16日	火	○		80代	松崎町		2	良い	仲間
23			○		80代	松崎町		3	良い	仲間
24	7月17日	水	○		30代	旧修善寺町		3	高い	仲間
25			○		40代	旧修善寺町		3	高い	仲間
26	7月26日	金	○		80代	西伊豆町	○		良い	仲間
27			○		80代	西伊豆町	○		良い	仲間
28	7月30日	火	○		40代	旧修善寺町		4	高い	仲間
29			○		70代	旧修善寺町		3	高い	仲間
30	8月2日	金	○		70代	西伊豆町		2	良い	単独
31	8月6日	火	○		30代	旧修善寺町		3	高い	仲間
32			○		40代	旧修善寺町		5	高い	仲間
33	8月8日	木		○	70代	旧修善寺町		4	良い	乗合
34				○	70代	西伊豆町	○		安い	乗合
35	8月22日	木	○		70代	旧戸田村	○		良い	単独
36	8月26日	月	○		70代	旧戸田村		2	良い	単独
37	8月27日	火	○		40代	旧修善寺町		6	高い	仲間
38			○		70代	旧修善寺町		5	高い	仲間
39	9月5日	木		○	70代	松崎町		3	良い	単独
40	9月12日	木	○		70代	旧土肥町	○		良い	単独
41	9月12日	木		○	70代	松崎町		3	良い	単独
42	9月17日	火		○	80代	松崎町	○		良い	単独
43	9月24日	火	○		30代	旧修善寺町		4	高い	仲間
44			○		40代	旧修善寺町		7	高い	仲間
45	10月15日	火	○		80歳以上	松崎町	○		高い	乗合
46			○		80歳以上	松崎町		2	高い	乗合
47			○		30代	旧修善寺町		5	高い	乗合
48			○		40代	旧修善寺町		8	高い	乗合
49	10月17日	木	○		80歳以上	旧土肥町	○		良い	単独
50	10月21日	月	○		50代	旧土肥町	○		安い	単独
51	10月28日	月	○		50代	旧土肥町		2	安い	単独
52	10月30日	水	○		40代	旧修善寺町		9	高い	単独

35日35回	39人	13人	30代	2人	7回	戸田村	1人	2回	25	27	高い	3
	25回	10回	40代	1人	9回	松崎町	6人	13回			良い	16
			50代	1人	2回	西伊豆町	5人	6回			安い	6
			60代	0人	0回	土肥町	5人	6回			全部	
			70代	10人	19回	修善寺町	7人	24回			高い	19
			80代	11人	15回	中伊豆町	1人	1回			良い	26
			全年代	25人	52回	6旧市町	25人	52回			安い	7

